

ecoR'it è un Sistema Collettivo multifiliera per la corretta gestione di rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE) professionali e domestici operativo anche per la gestione dei rifiuti di pile ed accumulatori. Nato dallo sviluppo di ecoR'it - Progetto Pilota, sperimentazione sul campo di gestione dei rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche RAEE, progetto voluto e realizzato nel corso del 2005 da un gruppo qualificato di aziende dell'Information Technology, poi si è costituito il 16 dicembre 2005 a Milano come **Consorzio ecoR'it - Sistema Collettivo per la gestione dei RAEE di nuclei domestici e di utenti professionali.**

A fronte della natura del progetto da cui ecoR'it ha avuto origine, la Direzione persegue una **Politica** che pone al centro delle attività il cliente/consorziato. ecoR'it in tutta la sua storia, ha posto nell'elevato standard di qualità del servizio erogato il punto di forza e di promozione del proprio lavoro, la qual cosa ha consentito di conservare, di sviluppare ed ampliare con continuità e con successo un bacino di utenza rappresentativa delle maggiori realtà aziendali. Altrettanto fondamentale è l'approccio verso l'ambiente sia come sensibilizzazione che come corretta erogazione/applicazione del servizio proposto.

Per questo gli **obiettivi strategici** che rappresentano l'indirizzo del consorzio sono rivolti:

- alla soddisfazione del consorziato focalizzando l'attenzione allo stesso nell'intento di fornire un servizio conforme alle sue aspettative ed anticipare e soddisfare le sue esigenze nella gestione dei suoi rifiuti e nell'assolvimento delle obbligazioni caratteristiche;
- al mantenimento e al miglioramento della qualità del servizio erogato;
- allo sviluppo del consorzio mediante l'acquisizione di nuovi ambiti di servizio;
- ad instaurare una partnership con i fornitori strategici per l'erogazione del servizio;
- al miglioramento della gestione delle risorse;
- al miglioramento dell'organizzazione interna.

In particolare, la soddisfazione del cliente/consorziato è perseguita attraverso momenti di verifica e di aggiornamento sui temi correlati ai servizi/prodotti offerti.

ecoR'it crede che lo sviluppo ed il mantenimento di un efficace ed efficiente **Sistema di gestione per la Qualità**, sia lo strumento per raggiungere gli obiettivi sopraindicati.

ecoR'it inoltre, riconosce il proprio ruolo nella protezione e salvaguardia dell'ambiente e per questo intende impegnarsi per intervenire sulle proprie attività, prodotti e servizi che possono avere interazioni negative con l'ambiente e sulle quali può avere certa influenza.

A tale scopo ha deciso di implementare e mantenere efficace un **Sistema di Gestione Ambientale integrato con il Sistema di Gestione per la Qualità**, secondo i requisiti della norma UNI EN ISO 14001, per prevenire, monitorare e diminuire l'impatto ambientale delle proprie attività, migliorando anche la qualità ambientale dei servizi erogati ai Clienti.

La Direzione si impegna pertanto a perseguire una politica di miglioramento continuo delle proprie performance ambientali, minimizzando, ove tecnicamente possibile ed economicamente sostenibile, gli impatti negativi delle proprie attività nei confronti dell'ambiente.

La Direzione ha individuato quindi come **linee guida**:

- il controllo, la qualifica e la sensibilizzazione ambientale dei principali fornitori in quanto gestori operativi nell'erogazione del servizio di raccolta e trattamento dei RAEE e dei rifiuti di Pile ed accumulatori;
- la sensibilizzazione degli stakeholders che possono avere influenza sulla gestione delle problematiche ambientali;
- la corretta gestione dell'identificazione del rifiuto affinché siano limitate le possibilità di errore nell'individuazione dei codici CER da parte dei consorziati;
- il monitoraggio continuo della tipologia di RAEE conferiti nei centri di raccolta per la rielaborazione finale dei dati, e la possibilità di conferirne una percentuale sempre maggiore correttamente differenziati;
- tenere aggiornati i consorziati tramite report periodici sulla tipologia e i flussi dei rifiuti gestiti da ecoR'it.

A tal fine, la Direzione ha elaborato un programma per raggiungere gli obiettivi e traguardi ambientali prefissati, assumendosi l'impegno di perseguirli nei tempi stabiliti attraverso il diretto coinvolgimento di tutto il personale, nel rispetto dell'ambiente, dell'opinione pubblica e delle diverse parti interessate.

ecoR'it, per raggiungere i propri obiettivi strategici intende quindi mantenere attivo e applicare un Sistema di Gestione Integrato mediante le seguenti azioni:

- l'attenzione continua alla soddisfazione del cliente con puntuale rilevazione del suo gradimento;
- la misurazione e il monitoraggio delle prestazioni dei processi aziendali aventi influenza sulla qualità e sull'ambiente;
- la pianificazione dei processi aziendali e la loro gestione controllata;
- l'assegnazione di adeguate risorse e la pianificazione di adeguata formazione per tutte le funzioni;
- il perseguimento del miglioramento continuativo in tutte le aree del Consorzio mediante la determinazione di obiettivi chiari e misurabili per tutte le funzioni;
- la verifica periodica da parte della Direzione del grado di efficienza ed efficacia raggiunta dal Sistema Integrato e l'avvio delle opportune azioni correttive e preventive;
- l'impegno a svolgere le proprie attività in conformità alle prescrizioni legali applicabili vigenti e future cui è soggetto il Consorzio e quelle da esso sottoscritte;
- l'attuazione di misure in termini organizzativi, operativi e tecnologici per prevenire l'inquinamento che può derivare dalle proprie attività;
- l'impegno all'uso razionale delle risorse naturali ed energetiche, ove possibile;
- la valutazione periodica dell'efficienza ambientale complessiva individuando gli indicatori più rappresentativi della propria realtà;
- l'inserimento di considerazioni ambientali nelle decisioni riguardanti la pianificazione degli investimenti, per prevenire rischi ambientali che possono derivare dalle attività;
- la promozione del rispetto dell'ambiente attuando programmi di formazione, sensibilizzazione e responsabilizzazione per tutto il personale, soprattutto quello il cui comportamento può influenzare gli aspetti ambientali individuati come significativi;
- il monitoraggio dei fornitori e delle imprese che lavorano per il Consorzio affinché assumano un corretto comportamento ambientale;
- la garanzia che la presente Politica ed il Sistema di Gestione Integrato siano compresi, attuati e mantenuti a tutti i livelli dell'organizzazione e che il sistema sia periodicamente verificato (audit);
- la garanzia che il presente documento sia disponibile a tutti affinché sussista una collaborazione continua con le autorità pubbliche, rapporti sempre più chiari e di reciproca fiducia con i propri dipendenti, i Clienti e le comunità locali.

Tutte le attività di ecoR'it sono sottoposte ad audit in modo tale che siano effettuati i controlli di gestione e valutate così anche le conformità ai requisiti della norme implementate.

La Direzione, ad intervalli stabiliti, ha il compito di riesaminare tutti i dati e le informazioni in suo possesso, incluso il rapporto di audit, per l'adeguamento finale del Sistema Integrato alla realtà del Consorzio, affrontando eventualmente la necessità di modificare la politica, gli obiettivi e gli altri elementi del sistema. La Direzione si impegna, inoltre, a prendere in considerazione tutte le comunicazioni provenienti dall'esterno che aiutino l'organizzazione a migliorare le proprie prestazioni ambientali.

Cinisello Balsamo, 11/02/2011

La Direzione Generale

A handwritten signature in black ink is written over a horizontal line, positioned below the text 'La Direzione Generale'.